

## Comment utiliser le formulaire de rétractation ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre commande.

Dans le cas où votre retour serait effectué au-delà de ce délai, notre service des retours se réserve le droit de refuser le colis, et ainsi de vous le renvoyer.

- 1- **Signalez votre intention de retourner un produit en nous renvoyant le formulaire ci-dessous entièrement complété à l'adresse suivante :**

**Tailleurauto**

**Service client/retour**

**2 rue du maréchal Leclerc**

**59115 LEERS**

- 2- **A réception de votre courrier, nous vous contacterons (par téléphone ou mail) pour vous confirmer la bonne réception de celui-ci.**

- 3- **Une fois ces documents reçus, comment renvoyer votre colis ?**

- Choisissez un colis normalisé de la poste ou réutilisez le carton avec lequel les produits vous seront parvenus.
- Placez les produits à l'intérieur du colis dans leur emballage d'origine
- Le retour étant à votre charge, libre à vous de choisir le transporteur qui nous retournera la marchandise à cette adresse :

**Retour Tailleurauto**

**2 rue du maréchal Leclerc**

**59115 Leers**

- 4- **A réception du colis dans nos entrepôts, votre retour sera traité sous un délai de 15 jours ouvrés. Votre remboursement sera engagé et vous recevrez alors un email reprenant toutes les informations relatives à cette transaction.**

### INFORMATION IMPORTANTE

Nous vous rappelons que vous ne pourrez exercer votre droit de rétractation pour certains biens personnalisables comme les tapis Elégance, Excellence, Falcon, Suprême et toutes nos housses.

Pour plus de renseignements, rendez-vous sur notre site où vous trouverez nos conditions générales de vente.

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

**A l'attention de :**

**Taillerauto.com**

Service client/retour

2 rue du maréchal Leclerc

59115 Leers

Je/Nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

**Commandé le :**

.....

**Reçu le :**

.....

**Numéro de**

**commande :**.....

**Nom du (des)**

**consommateur(s) :**.....

**Adresse du (des) consommateur(s) :**

.....

.....

.....

**Date :**.....

**Signature du (des) consommateur(s) :**

